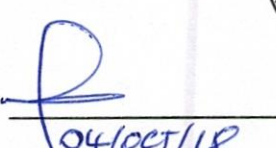


**TELECENTROS**

**SOLICITUD DE PAGO**

N° 262
Fecha: 03 de octubre de 2018

PAGAR A : LATAM AIRLINES GROUP S.A.		RUT: 89.862.200-2	
FORMA DE PAGO:			
<input type="checkbox"/> Cheque	<input type="checkbox"/> Vale Vista	<input checked="" type="checkbox"/> Transferencia Electrónica	
CONCEPTO DEL GASTO: 2.1.3.9 MOV. EQUIPOS DE TRABAJO			
ITEM PRESUPUESTARIO	4403-03 SUPERV.ZONALES CC – MOV	\$ 330.852.- (6132)	
PROYECTO: TELECENTROS		CENTRO COSTO: SEGÚN DETALLE	
JUSTIFICACION DEL GASTO (Indicar objeto del gasto) PASAJES AÉREOS DIRECTORES CENTROS FAMILIARES A JORNADA NACIONAL 25 Y 26 DE SEPTIEMBRE DE 2018, LINEAMIENTOS TLC			
DOCUMENTOS DE REFERENCIA: (Indicar lo que corresponda). BANCO SANTANDER CTA. CTE. 01-05591-7 RUT: 89.862.200-2 Email: <a href="mailto:recaudacion@lan.com">recaudacion@lan.com</a>			
Factura N° 3260337	Boleta Servicios/Honorarios N°	Contrato de Fecha:	
Parte Entrada N°			
Orden de Compra N°	Boleta Venta N°	Otro (Detalle): PUBLICO	MERCADO PUBLICO

UNIDAD SOLICITANTE: UAM	DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MONTO: \$ 330.852.-	MONTO AUTORIZADO \$
FIRMA 	FIRMA AUTORIZADA 





**LATAM AIRLINES GROUP S.A.**

TRANSPORTE POR VIA AEREA DE PASAJEROS Y DE CARGA  
CASA MATRIZ: ESTADO 10, PISO 11, SANTIAGO, CHILE / FONONO: 565 2525

R.U.T.: 89.862.200-2  
**FACTURA NO AFECTA O EXENTA ELECTRONICA**  
Nº: 3260337

S.I.I. SANTIAGO CENTRO

Fecha Emision 24 de Septiembre de 2018

Fecha Vencimiento: 24/09/2018

Señor (es)	FUNDACION DE LAS FAMILIAS		
Dirección	SANTO DOMINGO 689 - PISO 2	Comuna	SANTIAGO
Ciudad	SANTIAGO	Pais	CHILE
Giro	ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES N.C.P.	Núm. SAP	98704795
Business Partner	0004215347	R.U.T.	71.689.100-3
Código		Oficina	ITT

Código SAP	Descripción	Valot Total
20001771	Pasajes Aereos	256.990
20001773	Sobrecargo	28.000
20001774	Tax	75.920

"Estimado cliente, si Ud. cancela nuestras facturas por medio de transferencias electrónicas o depósitos directos, le solicitamos informarnos al correo [recaudacion@lan.com](mailto:recaudacion@lan.com), el detalle de las facturas que cancela. Nuestra cuenta corriente es 01-05591-7 del Banco Santander."

Doc. Referenciado:			
TIPO DE DOCUMENTO	FOLIO	FECHA	RAZÓN DE REFERENCIA

SON: TRESIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS



SUB TOTAL	360.910
DESCUENTO	30.058
VALOR EXENTO	330.852
TOTAL \$	330.852

Timbre Electrónico SII  
Res. 144 del 30/11/2007 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)  
Documento Tributario Electrónico generado por Sign@ture ([www.southconsulting.com](http://www.southconsulting.com))

El detalle de su factura está disponible en Portal  
[http://www.lan.com/cgi-bin/facturacion/detalles\\_factura.cgi](http://www.lan.com/cgi-bin/facturacion/detalles_factura.cgi)

Nombre: \_\_\_\_\_ R.U.T.: \_\_\_\_\_ Recinto: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

"El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del artículo 4º y la letra c) del artículo 5º de la ley 19.983, acredita que la entrega de mercadería o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s)"

# Detalle de tu factura electrónica

## Datos de facturación

**Foid:**  
71689100-3  
**País:**  
CL  
**Razón Social:**  
FUNDACION DE LAS FAMILIAS  
**Giro:**  
ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES N.C.P.  
**Sucursal:**  
TELECENTROS

## Documento N° 3260337

FACTURA POR COBRAR NO AFECTA O EXENTA

**Fecha de Emisión:**

**Importe Total:**

\$ 330.852

[Exportar a Excel](#)  
[Descarga tu factura](#)

(55 kb apróx)

Detalle: Compras

**Número de ticket**

**045-2177613033**

899447-24-CM18

JGAKSL

VARELA/LILIAN ✓

CCP:SCL:CCP

2018-09-24

cc1187

**Detalle de tarifas**

Tarifa + Sobrecargo

Impuesto

Descuento

**Orden de Compra**

**Código de reserva**

**Pasajero**

**Ruta**

**Fecha del vuelo**

**Usuario**

**Centro de costo**

\$ 80.000

\$ 15.184

Fee \$ 7.400  
\$ 0

---

**Subtotal** \$ 87.784

Número de ticket  
**045-2177613032**

899447-24-CM18

JGAKSL

SOTO/CLAUDIA ✓

CCP:SCL:CCP

2018-09-24

cc1187

Detalle de tarifas  
Tarifa + Sobrecargo

Impuesto

Descuento

Fee

Orden de Compra

Código de reserva

Pasajero

Ruta

Fecha del vuelo

Usuario

Centro de costo

\$ 80.000

\$ 15.184

\$ 7.400

\$ 0

---

**Subtotal** \$ 87.784

Número de ticket  
**045-2177609647**

899447-22-CM18

WFWNXS

ALVAREZ/MAURICIO ✓

LSC:SCL:LSC

2018-09-24

Orden de Compra

Código de reserva

Pasajero

Ruta

Fecha del vuelo

Usuario

cc1187

Centro de costo

Detalle de tarifas  
Tarifa + Sobrecargo

\$ 32.990

Impuesto

\$ 15.184

Descuento

\$ 4.618

Fee

\$ 0

---

**Subtotal**

**\$ 43.556**

Número de ticket

**045-2177608365**

899447-21-CM18

Orden de Compra

WDEWNS

Código de reserva

CUELLAR/CAROL ✓

Pasajero

ANF:SCL:ANF

Ruta

2018-09-24

Fecha del vuelo

cc1187

Usuario

Detalle de tarifas  
Tarifa + Sobrecargo

Centro de costo

\$ 44.000

Impuesto

\$ 15.184

Descuento

\$ 4.760

Fee

\$ 0

---

**Subtotal**

**\$ 54.424**

Número de ticket

**045-2177610570**

899447-23-CM18

Orden de Compra

Código de reserva

WHPFEJ

ZAMBRANO/FABIOLA

CPO:SCL:CPO

2018-09-24

cc1187

Detalle de tarifas  
Tarifa + Sobrecargo

Impuesto

Descuento

Fee

Pasajero

Ruta

Fecha del vuelo

Usuario

Centro de costo

\$ 48.000

\$ 15.184

\$ 5.880

\$ 0

---

**Subtotal**

**\$ 57.304**

Total de la factura

**Tickets:**

Tarifa:

\$ 360.910

Sobrecargo:

\$ 28.000

Impuesto:

\$ 0

Descuento:

\$ 30.058

---

**Otros:**

\$ 0

**IVA (19%):**

-

---

**Total:**

**\$ 330.852**

\*Valores en CLP - Pesos Chilenos

Descarga tu factura

Rut : 71.689.100-3  
 Dirección : Santo Domingo 689 Piso 2  
 Demandante :  
 Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
 Unidad de Compra : Telecentros  
 Fecha Envío OC. : 10-09-2018 11:23:51  
 Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 899447-24-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :		
DIRECCION DE ENVIO FACTURA : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :		
CONTACTO DE PAGO:		
FORMA DE PAGO : Contra Factura 30 Días		
CONTACTO OC : Matilde Alegría	56-02-23610677	malegria@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto Soto/Claudia RUT: 155295880 PNR: JGAKSL Ticket: 0452177613032 Ruta: Concepción/Santiago de Chile/Concepción Observacion: CCP-SCL SEP 24, 2018 Ida: 24-09-2018 Regreso: 26-09-2018		95.184,00	7.400,00	0,00	87.784
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto Varela/Lilian RUT: 74806139 PNR: JGAKSL Ticket: 0452177613033 Ruta: Concepción/Santiago de Chile/Concepción Observacion: CCP-SCL SEP 24, 2018 Ida: 24-09-2018 Regreso: 26-09-2018		95.184,00	7.400,00	0,00	87.784

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	<b>Neto</b>	\$	<b>175.568</b>
	<b>Dcto.</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Cargos</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Subtotal</b>	\$	<b>175.568</b>
	<b>19% IVA</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Imp. específico</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Total</b>	\$	<b>175.568</b>

Fuente Financiamiento:

Observaciones:

OC por CM:203 Reserva:JGAKSL



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleses el día de tu viaje.

Copia

<b>Nombre Pasajero</b>	CLAUDIA SOTO	<b>Documento de Identificación</b>	CL155295880
<b>Código de Reserva</b>	JGAKSL	<b>Nº Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 10-SEPT.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 80.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2177613032</b>	<b>CLP 95.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -7.400</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 87.784</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 204 Operado por Latam Airlines Chile	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LUN. 24-SEPT.-18	12:29	LUN. 24-SEPT.-18	13:37	Economy - X	X00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 217 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	MIE. 26-SEPT.-18	19:18	MIE. 26-SEPT.-18	20:26	Economy - N	N00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 204	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile
LA 217	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:



- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
- Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
- Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
- Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
- Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
- Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para vuelos internacionales:** 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
- Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: **LIGHT: X00SL5ZB**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

La tarifa: **LIGHT: N00SL5ZB**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

La tarifa: **LIGHT: X00SL5ZB**

No permite devolución.

La tarifa: **LIGHT: N00SL5ZB**

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás comprar un asiento LATAM+ o uno estándar. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento estándar o pagar por uno LATAM+. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Puedes seleccionar tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com) > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	LILIAN VARELA	<b>Documento de Identificación</b>	CL74806139
<b>Código de Reserva</b>	JGAKSL	<b>Nº Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 10-SEPT.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 80.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2177613033</b>	<b>CLP 95.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -7.400</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 87.784</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 204 Operado por Latam Airlines Chile	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LUN. 24-SEPT.-18	12:29	LUN. 24-SEPT.-18	13:37	Economy - X	X00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 217 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	MIE. 26-SEPT.-18	19:18	MIE. 26-SEPT.-18	20:26	Economy - N	N00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 204	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile
LA 217	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:

- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
  - Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
  - Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
  - Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para vuelos internacionales: 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
  - Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

#### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

### La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

### La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

### La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No permite devolución.

### La tarifa: LIGHT: N00SL5ZB

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio latam.com.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás comprar un asiento LATAM+ o uno estándar. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento estándar o pagar por uno LATAM+. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Puedes seleccionar tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer migración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio latam.com > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW

[1. Fecha](#)[2. Vuelos](#)[3. Precio](#)[4. Pasajeros](#)[5. Pago](#)[6. Confirmación](#)

## Código de reserva: **JGAKSL**

La compra de sus pasajes se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anular en Lan.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Publico, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Itinerario

<a href="#">Ida [+]</a> <a href="#">info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 24 septiembre 2018	12:29 Concepción (CCP)	13:37 Santiago de Chile (SCL)	LA204 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-X	Sólo incluye equipaje de mano
<a href="#">Vuelta [+]</a> <a href="#">info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Miércoles 26 septiembre 2018	19:18 Santiago de Chile (SCL)	20:26 Concepción (CCP)	LA217 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-N	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

### Viaja a tu medida



#### [Agrega equipaje de bodega](#)

Obtén un 50% de descuento si compras tus maletas hasta 3 horas antes del vuelo.



#### [Elige o cambia tu asientos](#)

Viaja más cómodo y elige la ubicación que quieras.

### Información de pago

Forma de Pago	Monto
Facturación a 15 días Empresa: <b>FUNDACION DE LAS FAMILIAS</b> Sucursal: <b>TELECENTROS</b>	CLP 175.568

### Check-in

Comienza a disfrutar tu viaje antes de subir al avión. Entre 48 y 2 horas antes de la salida del vuelo puedes chequearte y reservar tu asiento en nuestro sitio web.

[Más información sobre el Check-in](#)

### Selección de asiento

**Reserva tu asiento ahora.** Elige la ubicación que más te acomode: ¿ventana o pasillo?

[Reserva tu asiento](#)

## Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452177613032 CLAUDIA SOTO](#)



[Descargar información de compra 0452177613033 LILIAN VARELA](#)



[Descargar información de compra AEREO](#)



Descarga Acrobat Reader



[← Volver al Home](#)

[Imprimir esta página](#)

Rut : 71.689.100-3  
 Dirección Santo Domingo 689 Piso 2  
 Demandante :  
 Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
 Unidad de Compra : Telecentros  
 Fecha Envío OC. : 10-09-2018 10:47:51  
 Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 899447-22-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :		
DIRECCION DE ENVIO FACTURA :	Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO :	Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :		
CONTACTO DE PAGO:		
FORMA DE PAGO :	Contra Factura 30 Días	
CONTACTO OC :	Matilde Alegria	56-02-23610677 malegria@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto Alvarez/Mauricio RUT: 144011775 PNR: WFWNXS Ticket: 0452177609647 Ruta: La Serena/Santiago de Chile/La Serena Observacion: LSC-SCL SEP 24, 2018 Ida: 24-09-2018 Regreso: 26-09-2018		48.174,00	4.618,00	0,00	43.556

Orden de Compra  
Proveniente de  
convenio marco

Neto	\$	43.556
Dcto.	\$	0
Cargos	\$	0
Subtotal	\$	43.556
19% IVA	\$	0
Imp. específico	\$	0
<b>Total</b>	<b>\$</b>	<b>43.556</b>

**Fuente Financiamiento:**

**Observaciones:**

OC por CM:203 Reserva:WFWNXS

Derechos del Proveedor del Mercado Público

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
  2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
  3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
  4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
  5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
  6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, Chile Proveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.
- Especificaciones

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>





LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	MAURICIO ALVAREZ	<b>Documento de Identificación</b>	CL144011775
<b>Código de Reserva</b>	WFWNXS	<b>N° Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 10-SEPT.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 32.990
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2177609647</b>	<b>CLP 48.174</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -4.618</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 43.556</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

N° Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabinas	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 303 Operado por Latam Airlines Chile	LA SERENA LA FLORIDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LUN. 24-SEPT.-18	14:16	LUN. 24-SEPT.-18	15:09	Economy - Q	Q0KSL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 308 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LA SERENA LA FLORIDA	MIE. 26-SEPT.-18	19:00	MIE. 26-SEPT.-18	20:02	Economy - A	A0YSLAZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 303	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile
LA 308	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:

- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
  - Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
  - Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
  - Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para **vuelos internacionales:** 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
  - Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio.](#)

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

#### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCIAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

### La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

### La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

### La tarifa: LIGHT: Q0KSL5ZB

No permite devolución.

### La tarifa: LIGHT: A0YSLAZB

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás comprar un asiento LATAM+ o uno estándar. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento estándar o pagar por uno LATAM+. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Puedes seleccionar tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com) > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW

[1. Fecha](#)[2. Vuelos](#)[3. Precio](#)[4. Pasajeros](#)[5. Pago](#)[6. Confirmación](#)

## Código de reserva: **WFWNXS**

La compra de sus pasajes se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anular en Lan.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Publico, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Itinerario

Ida <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 24 septiembre 2018	<b>14:16</b> La Serena (LSC)	<b>15:09</b> Santiago de Chile (SCL)	LA303 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-Q	Sólo incluye equipaje de mano
Vuelta <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Miércoles 26 septiembre 2018	<b>19:00</b> Santiago de Chile (SCL)	<b>20:02</b> La Serena (LSC)	LA308 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-A	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

### Viaja a tu medida



#### [Agrega equipaje de bodega](#)

Obtén un 50% de descuento si compras tus maletas hasta 3 horas antes del vuelo.



#### [Elige o cambia tu asientos](#)

Viaja más cómodo y elige la ubicación que quieras.

### Información de pago

Forma de Pago	Monto
Facturación a 15 días Empresa: <b>FUNDACION DE LAS FAMILIAS</b> Sucursal: <b>TELECENTROS</b>	CLP 43.556

### Check-in

Comienza a disfrutar tu viaje antes de subir al avión. Entre 48 y 2 horas antes de la salida del vuelo puedes chequearte y reservar tu asiento en nuestro sitio web.

[Más información sobre el Check-in](#)

### Selección de asiento

**Reserva tu asiento ahora.** Elige la ubicación que más te acomode: ¿ventana o pasillo?

[Reserva tu asiento](#)

## Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452177609647 MAURICIO ALVAREZ](#) 

[Descargar información de compra AEREO](#) 

Descarga Acrobat Reader



[← Volver al Home](#)

[Imprimir esta página](#)

Estamos procesando su solicitud. Por favor, **presione F5** para recargar la página en su navegador.

Rut : 71.689.100-3  
 Dirección : Santo Domingo 689 Piso 2  
 Demandante :  
 Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
 Unidad de Compra : Telecentros  
 Fecha Envío OC. : 10-09-2018 10:35:49  
 Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 899447-21-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :		
DIRECCION DE ENVIO FACTURA : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :		
CONTACTO DE PAGO:		
FORMA DE PAGO : Contra Factura 30 Días		
CONTACTO OC : Matilde Alegría	56-02-23610677	malegria@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto Cuellar/Carol RUT: 143141772 PNR: WDEWNS Ticket: 0452177608365 Ruta: Antofagasta/Santiago de Chile/Antofagasta Observacion: ANF-SCL SEP 24, 2018 Ida: 24-09-2018 Regreso: 26-09-2018		59.184,00	4.760,00	0,00	54.424

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	<b>Neto</b>	\$	<b>54.424</b>
	<b>Dcto.</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Cargos</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Subtotal</b>	\$	<b>54.424</b>
	<b>19% IVA</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Imp. específico</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Total</b>	\$	<b>54.424</b>

**Fuente Financiamiento:**

**Observaciones:**

OC por CM:203 Reserva:WDEWNS

**Derechos del Proveedor del Mercado Público**

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, Chile Proveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	CAROL CUELLAR	<b>Documento de Identificación</b>	CL143141772
<b>Código de Reserva</b>	WDEWNS	<b>N° Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 10-SEPT.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 44.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2177608365</b>	<b>CLP 59.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -4.760</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 54.424</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

N° Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 1127 Operado por Latam Airlines Group	ANTOFAGASTA CERRO MORENO	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LUN. 24-SEPT.-18	11:02	LUN. 24-SEPT.-18	12:57	Economy - G	G00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 336 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	ANTOFAGASTA CERRO MORENO	MIE. 26-SEPT.-18	20:53	MIE. 26-SEPT.-18	22:50	Economy - G	G00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 1127	LATAM Airlines Group	LATAM Airlines Group
LA 336	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:

- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
  - Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
  - Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
  - Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para vuelos internacionales: 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
  - Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: G00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: G00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

#### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: G00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: G00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: G00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.



- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: **LIGHT: G00SL5ZB**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

La tarifa: **LIGHT: G00SL5ZB**

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás comprar un asiento LATAM+ o uno estándar. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento estándar o pagar por uno LATAM+. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Puedes seleccionar tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com) > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW  
DIRECCIÓN\_RLWAW

[1. Fecha](#)[2. Vuelos](#)[3. Precio](#)[4. Pasajeros](#)[5. Pago](#)[6. Confirmación](#)

## Código de reserva: **WDEWNS**

La compra de sus pasajes se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anular en Lan.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Publico, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Itinerario

Ida <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 24 septiembre 2018	11:02 Antofagasta (ANF)	12:57 Santiago de Chile (SCL)	LA1127 Operado por LATAM Airlines Group	Economy-G	Sólo incluye equipaje de mano
Vuelta <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Miércoles 26 septiembre 2018	20:53 Santiago de Chile (SCL)	22:50 Antofagasta (ANF)	LA336 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-G	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), **infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo**, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Viaja a tu medida



### Agrega equipaje de bodega

Obtén un 50% de descuento si compras tus maletas hasta 3 horas antes del vuelo.



### Elige o cambia tu asientos

Viaja más cómodo y elige la ubicación que quieras.

## Información de pago

### Forma de Pago

Facturación a 15 días Empresa: **FUNDACION DE LAS FAMILIAS** Sucursal: **TELECENTROS**

### Monto

CLP 54.424

## Check-in

Comienza a disfrutar tu viaje antes de subir al avión. Entre 48 y 2 horas antes de la salida del vuelo puedes chequearte y reservar tu asiento en nuestro sitio web.

[Más información sobre el Check-in](#)

## Selección de asiento

**Reserva tu asiento ahora.** Elige la ubicación que más te acomode: ¿ventana o pasillo?


[Reserva tu asiento](#)

## Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452177608365 CAROL CUELLAR](#) 

[Descargar información de compra AEREO](#) 

Descarga Acrobat Reader 

[← Volver al Home](#)

[Imprimir esta página](#)

Estamos procesando su solicitud. Por favor, **presione F5** para recargar la página en su navegador.

Rut : 71.689.100-3  
 Dirección : Santo Domingo 689 Piso 2  
 Demandante :  
 Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
 Unidad de Compra : Telecentros  
 Fecha Envío OC. : 10-09-2018 11:05:50  
 Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 899447-23-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :		
DIRECCION DE ENVIO FACTURA : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO : Santo Domingo 689 Piso 2, Santiago.	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :		
CONTACTO DE PAGO:		
FORMA DE PAGO :	Contra Factura 30 Días	
CONTACTO OC :	Matilde Alegría	56-02-23610677 malegría@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto Zambrano/Fabiola RUT: 14115897K PNR: WHPFEJ Ticket: 0452177610570 Ruta: Copiapó/Santiago de Chile/Copiapó Observacion: CPO-SCL SEP 24, 2018 Ida: 24-09-2018 Regreso: 26-09-2018		63.184,00	5.880,00	0,00	57.304

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	<b>Neto</b>	\$	<b>57.304</b>
	<b>Dcto.</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Cargos</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Subtotal</b>	\$	<b>57.304</b>
	<b>19% IVA</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Imp. específico</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Total</b>	\$	<b>57.304</b>

**Fuente Financiamiento:**

**Observaciones:**

OC por CM:203 Reserva:WHPFEJ

**Derechos del Proveedor del Mercado Público**

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, Chile Proveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	FABIOLA ZAMBRANO	<b>Documento de Identificación</b>	CL14115897K
<b>Código de Reserva</b>	WHPFEJ	<b>Nº Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 10-SEPT.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 48.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2177610570</b>	<b>CLP 63.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -5.880</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 57.304</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 115 Operado por Latam Airlines Group	COIAPÓ DESIERTO DE ATACAMA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LUN. 24-SEPT.-18	09:21	LUN. 24-SEPT.-18	10:39	Economy - G	G00SL8ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 318 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	COIAPÓ DESIERTO DE ATACAMA	MIE. 26-SEPT.-18	18:15	MIE. 26-SEPT.-18	19:41	Economy - Q	Q00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 115	LATAM Airlines Group	LATAM Airlines Group
LA 318	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:

- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
- Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
- Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
- Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
- Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
- Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para vuelos internacionales:** 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
- Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: G00SL8ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: Q00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

#### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, Infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: G00SL8ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: Q00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: G00SL8ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: LIGHT: Q00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: G00SL8ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: Q00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: **LIGHT: G00SL8ZB**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

La tarifa: **LIGHT: Q00SL5ZB**

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

La tarifa: **LIGHT: G00SL8ZB**

No permite devolución.

La tarifa: **LIGHT: Q00SL5ZB**

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás comprar un asiento LATAM+ o uno estándar. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento estándar o pagar por uno LATAM+. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Puedes seleccionar tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com) > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleto. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW

[1. Fecha](#)[2. Vuelos](#)[3. Precio](#)[4. Pasajeros](#)[5. Pago](#)[6. Confirmación](#)

## Código de reserva: **WHPFEJ**

La compra de sus pasajes se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anular en Lan.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Publico, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Itinerario

<a href="#">Ida</a> <small>[+] info</small>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 24 septiembre 2018	09:21 Copiapó (CPO)	10:39 Santiago de Chile (SCL)	LA115 Operado por LATAM Airlines Group	Economy-G	Sólo incluye equipaje de mano
<a href="#">Vuelta</a> <small>[+] info</small>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Miércoles 26 septiembre 2018	18:15 Santiago de Chile (SCL)	19:41 Copiapó (CPO)	LA318 Operado por LATAM Airlines Chile	Economy-Q	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), **infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo**, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacernos responsable de su custodia.

## Viaja a tu medida



### [Agrega equipaje de bodega](#)

Obtén un 50% de descuento si compras tus maletas hasta 3 horas antes del vuelo.



### [Elige o cambia tu asientos](#)

Viaja más cómodo y elige la ubicación que quieras.

## Información de pago

### Forma de Pago

Facturación a 15 días Empresa: **FUNDACION DE LAS FAMILIAS** Sucursal: **TELECENTROS**

### Monto

CLP 57.304

## Check-in

Comienza a disfrutar tu viaje antes de subir al avión. Entre 48 y 2 horas antes de la salida del vuelo puedes chequearte y reservar tu asiento en nuestro sitio web.

[Más información sobre el Check-in](#)

## Selección de asiento

**Reserva tu asiento ahora.** Elige la ubicación que más te acomode: ¿ventana o pasillo?

[Reserva tu asiento](#)



## Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452177610570 FABIOLA ZAMBRANO](#) 

[Descargar información de compra AEREO](#) 

Descarga Acrobat Reader



[← Volver al Home](#)

[Imprimir esta página](#)

---

© 2018 LATAM Airlines Chile - Av. Américo Vespucio 901, Renca, Santiago de Chile - 600 526 2000

0

<b>CENTRO FAMILIAR Y/O LUGAR DE EJECUCION</b>
Hotel Galerías, San Antonio N°65, Santiago Centro.

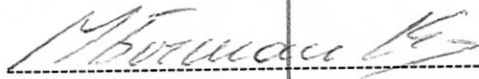
<b>MES : Septiembre</b>

<b>NOMBRE DE QUIEN RINDE</b> :	Marlene Guzmán Kramer
<b>NOMBRE DEL TALLER O ACTIVIDAD</b> :	Jornada Orientación Programa Telecentros

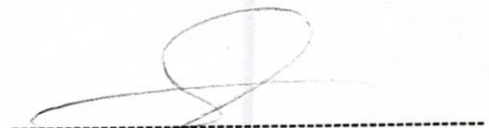
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD</b> :	Entregar lineamientos respecto del trabajo que se realiza en el Programa en las distintas regiones del país.
-----------------------------------	--

<b>RESUMEN DE LA ACTIVIDAD</b> :	Se realizaron charlas expositivas, comenzando por la directora ejecutiva de la Fundación de las Familias, Marlene Guzmán Kramer, quien entregó los lineamientos para el trabajo futuro del Programa Telecentros. Posteriormente los distintos actores que son parte del Programa expusieron su forma de trabajar y mostraron las acciones que cada uno realiza en la región. Desde la casa central de la Fundación se hicieron presentaciones de las unidades de apoyo como Departamento de Administración y Finanzas, Recursos Humanos y Comunicaciones.
----------------------------------	---

<b>PARTICIPANTES</b> :	Directores de Centros Familiares a nivel nacional, supervisora Técnica Programa Telecentros, planta directiva, comunicaciones, servicios generales y DAF
------------------------	--



FIRMA PERSONA QUE RINDE



VºBº DIRECCION

### Jornada Orientación Programa Telecentros

Fecha: Martes 25 y miércoles 26 de septiembre de 2018.

Lugar: Hotel Galerías, San Antonio N°65, Santiago Centro.

Hora	Tema	Expositor
9.30-10.15	Bienvenida	Directora Ejecutiva, Marlene Guzmán
10.30-11.00	Presentación de trabajo en Telecentros	Antofagasta-Copiapó-Coquimbo-Recoleta-Peñalolén.
11.00-11.30	Café	
11.30-13.00	Presentación trabajo en Telecentros	La Florida- La Pintana-San Bernardo- Curicó- Talca-Talcahuano-Temuco.
13.00-14.30	Almuerzo	
14.45-15.30	Alcances del Programa Telecentros. Rediseño y enfoque comunitario orientado a trabajar con familias en los territorios mediante el uso de la tecnología.	Paula Valladares
15.30-16.30	Objetivos, orientaciones técnicas, diseño de componentes y principales acciones y prestaciones del programa Telecentros	Equipo técnico
16.30-17.00	Café	
17.00-18.00	Situación actual del programa 2018, operatividad, aspectos organizacionales. Descripción de cargos y funciones, registros de información social, flujos de información administrativa y financiera.	Equipo técnico
20.30-22.00	La Directora Ejecutiva ofrece una cena en el Hotel Galerías	

#### Miércoles 26

9.30-10.15	Reconociendo y aprendiendo de las buenas prácticas del programa Telecentros. Desafíos del período.	Equipo técnico
10.15-10.30	Plan de Prevención de Riesgos	Sergio Salinas
10.30-11.00	Comunicaciones: Orientación Programa Telecentros	Jazmín Jalilie
11.00-11.30	Café	
11.30-12.00	Palabras Subdirectora	Bernardita Prado
12.00-12.30	DAF	Álvaro Vallejo
12.30-13.00	Recursos Humanos	Constanza Irarrázaval
13.00	Almuerzo	